

*Attention les baby-boomers :
Changez le monde... Encore!*



*Un guide d'outils pour du
bénévolat significatif*



Financé par le gouvernement de l'Ontario

Le bénévolat prolonge votre vie et augmente votre qualité de vie

Nous tenons à remercier de nombreuses personnes,
ainsi que de nombreux groupes et organismes qui ont tous
participé à l'expérience « Renaissance 50plus ».

Merci!

Ceux-ci nous ont guidés et ont appuyé durant tout le projet.

*Le projet Renaissance 50plus a été financé par le Ministère ontarien des Affaires civiques et de l'Immigration.
Il a été mené à bien par le Centre catholique pour immigrants. On peut communiquer avec le responsable du projet, Dan Dubeau,
à l'adresse courriel dan@cic.ca ou au 613-232-9634. Les droits d'auteur qui protègent le présent document ne s'appliquent pas aux
organismes bénévoles et de bienfaisance qui souhaiteraient utiliser ces documents à des fins non commerciales.*

Nous incitons tous les organismes bénévoles et de bienfaisance à copier et à distribuer ce document.

Comité consultatif Renaissance :

David Newman
Lucia Merchan
Louise Crandall
Barbara Dundass
Henry Lau
Tom Schatzky

Ministère des Affaires civiques et de l'Immigration :

Lipa Roth
Gay Spiegel

L'équipe et bénévoles du CCI

Bénévoles Ottawa
Bénévoles Canada
Ottawa Lifelong Learning
Ville d'Ottawa
OCISO
PACE 2000
Partners in Transition
Université d'Ottawa
Learning in Retirement (LinR)
de l'université Carleton
CSCC
Collège Algonquin
YMCA
OPTC
Parkdale Gallery

Café Supreme
FAFO

TD Canada Trust
ROGERS

Ottawa Folk Festival
St. Joseph Printing
Magazine CARP
TRIEC

Centre national des arts
OCCSC

Geri Briggs
Denis Croux

JP Witty

Bill Anderson
Stephen Hards
Peter Liu

Valérie Assoi
Gord Atkinson
Penny Collonette
MP Paul Dewar

Marianne Wilkinson
Jocelyn Mimeault
Devin McDowell
Francy Velasquez

Marc Ryan
Pansy Waterman
Heather Coles
Heather Badenoch
Richard Asselin

Polly Thompson
Gordon Smith

Grete Hale
Richard Patten

Sarah Cook
Rezaur Rahman
Howard Watson

Yiimay.Zavala
Vijay Kawatra

Shahbaz Ehsani
Sandra Gnagbo

Setorme Tsikata
Kristen Rabbi

Debbie Gilmer
Eduardo Rodriguez

Lorna McCrea
Mary Hutchings

Don Baxter
Mehrddad Saeidi

Nicole Henwood
Robbie Giles

Tammy Parent
Nick Stelmach

Kristina Inrig
Jennifer Hepditch

MPP Richard Patten
Gordon Smith

TABLE DES MATIÈRES

Section 1	Introduction	p. 3
Section 2	Pourquoi faire du bénévolat ?	p. 3
Section 3	L'équilibre entre toutes les activités	p. 3
Section 4	Comment trouver ce qui vous convient ?	p. 4
Section 5	Où s'adresser ?	p. 5
Section 6	Attentes des deux parties	p. 7

Section 1 Introduction

De nos jours, le tiers de la population canadienne a plus de 50 ans. Qu'on les appelle baby-boomers, jeunes aînés ou adultes âgés, ils ont fait l'objet de nombreux articles abordant les répercussions sur notre société et sur l'économie de l'arrivée à retraite de cette cohorte. La plupart d'entre eux sont plus aisés, plus scolarisés et plus conscients des enjeux sociaux que leurs prédécesseurs. Que vont donc faire les baby-boomers des 20 ou 30 années de leur vie après la retraite ?

Nombre de baby-boomers ont grandi pendant les années soixante et se souviennent de l'adage « nous pouvons changer le monde ». « La génération des baby-boomers aime avoir le choix. Toutes les études jusqu'à présent montrent que les baby-boomers ne recherchent pas un travail très occupé. Ils cherchent plutôt à donner du sens à leurs activités. Ils recherchent des occasions intéressantes et stimulantes d'agir sur des problèmes de société, allant de l'éducation à l'environnement, en passant par la malnutrition, les sans-abri et les soins de santé.¹ »

Nombre d'entre nous voient la croissance professionnelle, personnelle et sociale comme des contributeurs clé à la qualité de vie. Au fur et à mesure que les exigences professionnelles diminuent ou disparaissent, nos contributions à la communauté peuvent prendre de l'ampleur et favoriser notre croissance personnelle et sociale. D'où l'intérêt du bénévolat, non ?

Section 2 Pourquoi faire du bénévolat ?

Pourquoi certaines personnes font-elles du bénévolat ? Il existe de nombreuses raisons. Certaines d'entre elles veulent rentabiliser des compétences et l'expérience d'une vie. D'autres veulent faire un apport à la société en raison de ce qu'elles ont reçu. D'autres encore cherchent à améliorer leur bien-être, ce qui est un effet secondaire du bénévolat. D'autres enfin veulent simplement remplir de façon constructive leur journée.

Selon l'organisme Bénévoles Canada², voici ce qui motive les bénévoles :

Croire dans une cause	98 %
Utiliser ses compétences et son expérience	75 %
Être touché personnellement	70 %
Explorer ses forces personnelles	46 %
Obligations religieuses	40 %
Amis bénévoles	25 %
Améliorer ses compétences professionnelles	9 %

« Il ne faut jamais douter du potentiel d'un petit groupe de citoyens sérieux et dévoué à changer le monde. C'est en effet les seuls qui arrivent à le faire. »

— (traduction) Margaret Mead, anthropologue

Toutefois, il existe de nombreuses autres raisons pour lesquelles des personnes qui approchent de l'âge de la retraite, ou qui sont déjà à la retraite, font du bénévolat. Le bénévolat permet d'être mis en contact avec d'autres et avec des enjeux; ce contact ne se ferait peut-être pas autrement. Il peut favoriser la croissance personnelle. Il peut aussi être une source de contacts, ainsi que l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences et de vivre de nouvelles expériences professionnelles qui peuvent être utiles lorsqu'on cherche un travail rémunéré ou à contrat. Le bénévolat peut aussi être une bonne façon d'occuper son temps et il permet parfois de se rapprocher de sa famille ou de ses amis. Les baby-boomers font souvent du bénévolat avec leurs enfants ou pour une équipe sportive d'un de leurs petits-enfants.

Le bénévolat offre des occasions d'apprentissage continu et un sentiment de satisfaction qui peuvent nous manquer après avoir quitté son milieu du travail. Le bénévolat peut être amusant et permettre de voyager autour du monde. Il permet même parfois de se maintenir en bonne santé grâce à de nouvelles activités. Finalement, le bénévolat offre l'occasion de laisser un héritage, que ce soit grâce au mentorat pour de nouveaux arrivants au Canada, au tutorat pour des étudiants, une participation à un conseil d'administration, l'offre de service d'expertise ou un travail sur un projet associé à l'environnement.

Section 3 L'équilibre entre toutes les activités

La plupart des adultes âgés pensent que la qualité de la vie repose sur un équilibre — satisfaire ses besoins financiers, tout en répondant à ses besoins en matière de vie sociale et personnelle. Nous nous sentons aussi mieux lorsque nous sentons que nous contribuons, à la fois à nos familles et à nos amis, qu'à notre communauté.

Sur le plan financier, les baby-boomers peuvent choisir une retraite complète ou non. En effet, certaines s'afficheront comme entrepreneurs ou experts-conseils après avoir eu une carrière plus classique. Quelle que soit la formule, l'objectif consiste à être à l'aise — à la fois financièrement et dans sa peau.

¹ Tiré de *Great Expectations* www.volunteermatch.org/nonprofits/resources/greatexpectations/GreatExpectations

² Volunteering a Booming Trend (Le bénévolat : une tendance en plein boom), Bénévoles Canada

Les baby-boomers ne choisissent souvent pas le même type de combinaison que leurs prédécesseurs et cela signifie également une approche différente au bénévolat. Les agences peuvent être mieux préparées à combiner une activité professionnelle rémunérée et un service bénévole pour répondre à leurs objectifs. Peu importe la formule, le bénévolat est un excellent complément au travail rémunéré pour ceux qui le veulent. Ce bénévolat peut découler de travail antérieur ou mener vers des activités rémunérées.

Le bénévolat peut aussi contribuer à l'épanouissement personnel et à la qualité de la vie de nombreuses façons, qu'il s'agisse de renforcer les liens existants, de permettre une cause commune pour l'expression personnelle, ou pour rencontrer des gens. Le bénévolat permet de nouvelles expériences ou une acquisition continue de savoir, ou encore l'occasion de mettre de l'avant des talents et des compétences durement acquises et de valeur. Tout particulièrement, le bénévolat permet de conserver et de créer de nouveaux liens avec d'autres, d'interagir et de s'engager dans la communauté.

Le bénévolat est un élément vital de la communauté dans notre société. Il permet de faire la différence et, si c'est là la raison pour laquelle les gens font du bénévolat, ils sont en droit de demander que leurs activités fassent réellement la différence. Cela répond au désir de donner — et d'avoir un effet positif — afin que le bénévole continue à contribuer de façon appréciée dans la société.

Toutes ces qualités essentielles de la vie sont ce qui nous enrichit comme être humain et nous devons tous choisir l'équilibre qui nous convient.

- Des vidéos intéressants et motivants sur ce secteur sont disponibles auprès de « Q3Network — Canada's video Magazine for making the most out of life from 50-75 (le magazine vidéo canadien qui permet de profiter de la vie de 50 à 75) » www.q3network.ca
- Guide *Charity Guide* www.charityguide.org

Section 4 Comment trouver ce qui vous convient ?

Il existe de nombreuses occasions de faire du bénévolat et nous devons trouver celles qui nous conviennent — qui correspondent à nos intérêts et à nos capacités propres, ainsi qu'au temps que nous pouvons consacrer. Voici quelques questions à se poser :

1. Déterminez vos valeurs. Quelles causes ou quels enjeux vous importent ? Si vous pouviez changer quelque chose dans le monde, qu'est-ce que cela serait ? L'environnement,

« Peu importe ce que vous pouvez faire, cela doit être fait; alors, choisissez vos outils et mettez-vous au travail. »

— (traduction) Ben Linder



l'alphabétisation, les sans-abri, la pauvreté, les droits des femmes, la protection des animaux, etc.

2. Quels sont vos principaux champs d'intérêt ? Qu'aimez-vous faire dans vos temps libres ? — la menuiserie, les arts, la musique, l'électronique, le leadership, etc.
3. Quelles compétences ou connaissances voudriez-vous utiliser comme bénévole ? Que pensez-vous pouvoir offrir en tant que bénévole ? (Faites l'analyse de vos habiletés à l'adresse <http://new.volunteer.openconcept.ca/fr/volworks/skill.htm>. De plus, l'annexe B présente les questions tirées du colloque de *Partners in Transition* : Le bénévolat — trouvez ce qui vous convient.)
4. Quels objectifs comptez-vous atteindre en faisant du bénévolat ?
5. Que voudriez-vous apprendre de neuf ?
6. Quelles sont votre disponibilité et votre flexibilité (temps partiel, temps plein ou fins de semaines seulement) ?
7. Voulez-vous faire du bénévolat près de chez vous ou accepteriez-vous de vous déplacer ?
8. Voulez-vous beaucoup d'encadrement ou préféreriez-vous une activité autonome ?
9. Voulez-vous travailler seul(e) ou en équipe ?

Les réponses à ces questions pourront vous aider à raffiner votre recherche du poste de bénévole idéal.

Certaines options...

Bénévolat virtuel

La popularité du bénévolat virtuel augmente au fur et à mesure que plus de gens apprennent comment cela fonctionne; il s'agit donc d'une option très réelle pour de

³ www.aarpmagazine.org/lifestyle/virtual_volunteering.html.

nombreuses personnes de plus de 50 ans. Le bénévolat virtuel ne signifie pas toujours un travail utilisant l'ordinateur ou l'Internet. Cela peut signifier simplement une personne qui agit à distance, que ce soit depuis son domicile ou son lieu de travail. Si vous voulez lire un article intéressant sur ce sujet, lisez ce qui suit ³: « quatre bénévoles virtuels ont aussi trouvé des façons créatives de partager leurs talents et de travailler sur des causes qui leur tiennent à cœur. Et ils peuvent y consacrer plus de temps et plus d'énergie, car ils peuvent faire pratiquement tout leur travail de bénévole depuis leur domicile ou leur lieu de travail. »

À Ottawa, par exemple, le programme PACE 2000 offre du « bénévolat virtuel » grâce à un outil de vidéoconférence sur le Web. Ceux qui préfèrent faire du bénévolat directement depuis leur domicile peuvent avoir une conversation « face à face » avec une autre personne et agir comme tuteur ou l'aider à préparer un curriculum vitae (www.pace2000.org).

Mentorat

Le mentorat constitue une bonne façon d'aider quelqu'un, qu'il s'agisse d'un jeune adulte, d'un autre aîné ou d'un nouvel arrivant au Canada. Le mentorat permet aussi d'apprendre de son expérience et de bâtir des réseaux sociaux et professionnels. Il permet également d'accroître sa confiance en soi. À Ottawa, le Centre catholique pour immigrants offre un programme où des individus, ou/et des familles, peuvent agir comme hôtes locaux pour les nouveaux arrivants ou immigrants qui arrivent dans la communauté. De même, des professionnels peuvent servir de mentor à de nouveaux arrivants formés à l'étranger dans leur domaine (www.cic.ca).



« Personne n'est assez pauvre pour n'avoir rien à offrir. Donnez ce que vous avez. Cela peut représenter plus que vous le pensez. »

— (traduction) Henry Wadsworth Longfellow

Comités consultatifs et conseils administratifs

Vos connaissances et votre expertise peuvent être très utiles à un organisme sans but lucratif prêt à accueillir des bénévoles de plus de 50 ans. Toutes les associations sans but lucratif fonctionnent avec un conseil d'administration qui chapeaute l'organisation et fournit des conseils et de l'aide. Un bon nombre des postes d'un conseil d'administration sont renouvelés régulièrement. Il ne vous reste qu'à communiquer avec une association qui vous intéresse pour savoir si vous vous qualifiez pour leur conseil d'administration et, qui sait, un poste pourrait être libre. Obtenez une bonne idée du fonctionnement de l'organisme en assistant à leur assemblée générale annuelle.

Autres exemples de bénévolat agréable pour les personnes de plus de 50 ans :

- servir de guide ou d'interprète dans un musée local;
- promener les chiens à la société pour la protection des animaux;
- planifier un gala pour une activité de financement;
- aider à restaurer un milieu humide;
- enseigner l'art dans un centre communautaire ou une résidence pour personnes âgées;
- servir de tuteur pour des enfants.

Section 5 Où s'adresser ?

Peu importe la taille de la communauté où vous vivez, il y a certainement une vaste gamme d'occasions de faire du bénévolat — il suffit de chercher. Une fois que vous aurez raffiné le type de bénévolat qui vous intéresse, voici quelques endroits où vous renseigner.

- Utilisez votre moteur de recherche Internet préféré et tapez le mot « bénévole » et le nom de votre ville ou municipalité.
- Parlez aux organismes avec lesquels vous faites déjà affaire — le centre communautaire, une œuvre de bienfaisance, des clubs sociaux, des groupes sportifs, une église ou une école.
- Parlez à vos amis, vos collègues et vos proches de leur expérience comme bénévole.
- Communiquez avec votre centre local de bénévoles ou appelez Bénévoles Canada au 1-800-670-0401 (<http://new.volunteer.ca/fr/VolOps/find>).
- Participez à un salon local de bénévoles.
- Les journaux, la télévision et les postes de radio locaux donnent souvent des renseignements sur les occasions de faire du bénévolat.
- Renseignez-vous auprès des universités ou collèges; bien qu'ils ciblent le plus souvent les étudiants, les occasions de bénévolats possibles pourraient vous surprendre.

⁴ Travel that Feeds the Soul (Des voyages qui nourrissent l'âme), magazine CARP, septembre 2007, p.55

« La meilleure façon de vous trouver vous-même, c'est de vous oublier au service des autres »

— Mahatma Gandhi

- Participez à une activité de financement ou de bienfaisance, à un festival, à une réunion ou à tout autre événement qui vous intéresse.
- Des sites de réseautage communautaire dans de nombreuses villes au pays répertorient les occasions de faire du bénévolat. En voici deux : www.kijiji.com et www.craigslist.com.
- Visitez les sites Web d'organismes sans but lucratif ou caritatif, nationaux ou internationaux. Les sites www.charityvillage.com et www.idealists.org sont de bons points de départ.

Bénévolat international

Le bénévolat associé aux voyages est une tendance relativement récente où des bénévoles travaillent sur des projets internationaux pendant leurs vacances ou pour des périodes de temps prolongées. Le bénévolat international permet de voyager et de côtoyer de nouvelles cultures tout en mettant à profit ses compétences afin d'aider des personnes dans le besoin. Vous pouvez le faire seul, en couple ou même en famille ou en groupe. « Un bénévole au plan international a l'occasion de « remettre » ce qu'il a reçu, d'aider à éradiquer le racisme, d'en apprendre plus sur la pauvreté, de contribuer à des projets communautaires de développement durable, et de

découvrir d'autres cultures de l'intérieur.⁴ » Voilà comment certains canadiens préretraités passent leurs vacances plutôt qu'à prendre du soleil sur une plage des Antilles.

De nombreuses organisations non gouvernementales (ONG) organisent les placements dans des dizaines de pays partout dans le monde où des bénévoles peuvent servir de ressource pour des projets et des programmes locaux. Les périodes de bénévolat peuvent durer de deux à trois semaines jusqu'à quelques mois ou plus. Les tâches possibles sont l'enseignement, les soins pour des enfants à risque ou des personnes âgées, la construction d'écoles, l'aide dans une clinique, et ainsi de suite. Dans certains cas, les bénévoles reçoivent un petit salaire; dans d'autres, ils défraient certains coûts de programme pour couvrir leurs frais de déplacement et d'hébergement.

Certaines agences à consulter :

Le Conseil canadien pour la coopération internationale est une agence qui coordonne 100 organisations non gouvernementales (ONG). Le Conseil n'affecte pas les bénévoles à l'étranger, mais nombre de leurs membres envoient des canadiens dans des pays en développement (www.ccic.ca/f/006/volunteer_internship_and_programs.shtml). Certains organismes mettent l'accent sur les jeunes alors que d'autres sont à la recherche de personnel d'expérience. Parmi celles-ci, notons :

- la Société canadienne de Santé internationale (www.csih.org)
- Care Canada (www.care.ca)
- CUSO (www.cuso.org)
- le Centre d'étude et de coopération internationale (www.ceci.ca)
- Canadian Co-operative Association (www.coopscanada.coop)
- le Service d'assistance canadienne aux organismes (www.ceso-saco.com)
- Global Volunteers (www.globalvolunteers.org)
- Oxfam Canada (www.oxfam.ca)
- Voluntary Service Overseas (www.vsocan.org)
- Médecins sans frontières (www.msf.ca)
- Elder Hostel (www.elderhostel.org)



⁴ Travel that Feeds the Soul. CARP magazine, Sept. 2007, p.55

Section 6 Attentes des deux parties

Tout d'abord, la présélection...

Vous avez donc fait votre choix et avez communiqué avec un organisme pour lui offrir vos services comme bénévole. La plupart des agences font d'abord une présélection des demandeurs pour deux raisons : garantir un environnement sécuritaire pour les adultes et enfants à risque, et assurer un bon jumelage entre le bénévole et la tâche à accomplir. La présélection est donc une bonne chose, et une obligation légale dans certaines régions.

Tout d'abord, on vous remettra probablement une description écrite du poste ou des tâches à accomplir. Vous devrez ensuite remplir une demande qui demandera peut-être de fournir des références et l'autorisation de vérifier votre casier judiciaire. Une entrevue avec un membre du personnel ou un coordinateur des bénévoles permet de s'assurer que le candidat au bénévolat répond aux exigences pour le poste et cadrera bien avec l'organisation. Pendant l'entrevue, vous en apprendrez plus sur les responsabilités associées au poste, et les deux parties poseront des questions. Cependant, de plus en plus d'organismes tentent de satisfaire les bénévoles de plus de 50 ans et, si leurs ressources le leur permettent, seront heureux qu'un coordinateur des bénévoles s'assoie avec vous pour discuter de leurs besoins et de ce que vous pouvez apporter à l'organisation.

La séance d'orientation pour le bénévole

La prochaine étape consiste habituellement en une séance d'orientation et de formation afin d'en apprendre plus sur l'organisme, ce à quoi on s'attend de vous et ce à quoi vous pouvez vous attendre. Les sujets suivants font habituellement partie d'une séance d'orientation pour bénévole :

- un survol de l'organigramme et présentation du personnel clé de l'organisme,
- une explication de la mission de l'organisme, de sa vision, de ses objectifs et de ses valeurs,
- les calendriers et une description des événements et activités principaux de l'organisme,
- une visite des lieux et de l'équipement,
- une présentation de l'étiquette en vigueur pour l'organisme,
- une description des procédures pour le programme des bénévoles,
- une explication de ce qu'un bénévole doit faire en cas de problème.

Droits et responsabilités des bénévoles⁵

Les bénévoles ont des responsabilités. En tant que bénévole, vous devriez :

- n'accepter que ce que vous pouvez raisonnablement accomplir,
- respecter vos engagements et utiliser votre temps judicieusement,
- respecter la confidentialité de ceux qui travaillent avec vous,
- suivre les lignes directrices de l'organisme.

En tant que bénévole, vous avez les droits suivants :

- recevoir une séance d'orientation, une formation et la supervision nécessaire,
- recevoir la reconnaissance qui convient,
- que votre temps ne soit pas gaspillé par une désorganisation,
- savoir si votre travail est efficace et comment l'améliorer.

Ressources :

- Volunteering a Booming Trend (Le bénévolat : une tendance en plein boom), Bénévoles Canada — www.volunteer.ca
- L'Initiative ontarienne de filtrage (IOF), Bénévoles Canada
- Partners in Transition — www.partnersintransition.com
- Bénévoles Canada; Le bénévolat... une tendance à la hausse www.volunteer.ca/volunteer/francais/pdf/booming_trend.pdf
- Magazine en ligne de Bénévoles Canada. Le bénévolat pour une retraite en santé, www.volunteer.ca/volunteercanada/evolution/February/POPUPS/FRENCH4.html
- Le portail Internet pour les baby-boomers, les personnes de plus de 50 ans et les aînés. www.50plus.com
- Canada's Association for the Fifty-Plus (L'association canadienne des personnes de plus de 50 ans) www.carp.ca
- Q3Network — le magazine vidéo canadien pour profiter de la vie de 50 à 75 ans (anglais) — www.q3network.ca

⁵ Le Code canadien du bénévolat, à l'annexe A, fournit des détails sur les normes respectées par la plupart des organismes sans but lucratif (www.volunteer.ca/volunteer/francais/pdf/CodeFrnJune2006.pdf).

Annexe A

Le Code canadien du bénévolat

www.volunteer.ca

Norme 1 : Approche axée sur la mission

Le conseil d'administration, les dirigeants bénévoles et le personnel reconnaissent le rôle essentiel des bénévoles et appuient leurs efforts destinés à aider l'organisme à atteindre ses buts et à remplir sa mission.

Norme 2 : Ressources humaines

L'organisme apprécie les bénévoles et les traite comme des membres à part entière de ses ressources humaines. Il adopte une approche planifiée pour définir et appuyer la participation des bénévoles. Cette approche permet d'établir l'importance du rôle des bénévoles dans le cadre de sa mission, de trouver les ressources financières et humaines nécessaires à l'appui du programme de bénévolat et d'élaborer des politiques de gestion efficaces.

Norme 3 : Planification du programme et politiques

L'organisme adopte des politiques et des procédures pour définir et appuyer formellement la participation des bénévoles.

Norme 4 : Administration du programme

L'organisme affecte une personne qualifiée à l'administration de son programme de bénévolat.

Norme 5 : Postes bénévoles

L'organisme confie aux bénévoles des postes intéressants qui leur permettent de contribuer à ses buts ou à sa mission en fonction de leurs habiletés, de leurs expériences et de leurs besoins.

Norme 6 : Recrutement

L'organisme recrute et sélectionne des bénévoles provenant de sources diverses à l'aide de stratégies internes et externes.

Norme 7 : Filtrage

L'organisme adopte un processus de filtrage bien défini et connu de tous qu'il applique à chaque bénévole. L'organisme applique à chaque bénévole des normes de filtrage connues de tous.

Norme 8 : Orientation et formation

L'organisme offre aux bénévoles une séance d'orientation sur ses activités, ses politiques et ses pratiques qui traite notamment de leurs droits et responsabilités. De plus, les bénévoles bénéficient d'une séance de formation qui correspond au poste qu'ils occupent et à leurs besoins individuels.

Norme 9 : Supervision

L'organisme assure aux bénévoles une supervision adéquate qui correspond au poste qu'ils occupent, et leur fait régulièrement des commentaires et écoute les leurs.

Norme 10 : Reconnaissance

L'organisme souligne régulièrement la contribution des bénévoles par des mesures formelles ou informelles.

Norme 11 : Gestion des dossiers

L'organisme adopte des pratiques normalisées de gestion des dossiers et de la documentation en accord avec les lois pertinentes.

Norme 12 : Évaluation

L'organisme évalue régulièrement l'incidence et la contribution des bénévoles, et celles de son programme de bénévolat, afin de déterminer s'il reçoit l'aide dont il a besoin pour remplir sa mission.

Annexe B

Questions à poser — Par Partners in Transition

LE BÉNÉVOLAT — TROUVEZ CHAUSSURE À VOTRE PIED !

Aimeriez-vous pouvoir mettre votre passion et votre expérience à la disposition d'un organisme bénévole qui vous permette de redonner un sens à votre vie ? C'est pourquoi il est avantageux de bien prendre le temps de trouver ce qui vous convient. De plus, vous pourrez alors connaître satisfaction personnelle et sentiment d'épanouissement.

L'exercice qui suit vous aidera à trouver le poste pour bénévole qui vous convient et à mettre à profit vos compétences tout en respectant votre style de vie et votre horaire.

1. VALEURS ET SECTEURS D'INTÉRÊTS

Si vous pouviez mettre vos talents et votre temps à profit pour changer ou améliorer le monde, quelle serait votre priorité ? (p. ex., l'environnement, l'alphabétisation, les sans-abri, la pauvreté, les droits des femmes,...)

Pourquoi est-ce important pour vous ?

(L'importance accordée est une indication de vos valeurs en lien avec ce que vous voudriez voir changer ou s'améliorer, p. ex., la nature, l'apprentissage, la justice, le respect, la contribution.)

2. COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES

Quelles compétences et connaissances découlent de votre expérience de travail ?

Quelles autres de vos compétences ou connaissances découlent de votre expérience de vie, de vos passe-temps et de tout autre intérêt ? (ex : la menuiserie, les arts, la musique, l'électronique, le leadership, ...)

Des compétences citées ci-haut, lesquelles préféreriez-vous voir utilisées dans un poste de bénévole ?

3. CRITÈRES ESSENTIELS D'UN ENVIRONNEMENT POUR BÉNÉVOLES

Gardez ce qui suit en tête lorsque vous cherchez un poste de bénévole :

- a flexibilité — poste à temps plein, à temps partiel ou saisonnier,
- Quel niveau d'encadrement ou d'autonomie aurez-vous ? Que préférez-vous ?
- Le poste offre-t-il des possibilités de croissance et d'apprentissage ?
- Le poste est-il situé dans votre quartier ou devrez-vous vous déplacer ? Cela a-t-il de l'importance pour vous ?
- Travaillerez-vous en équipe ou seul ?
- La vision de l'organisme correspond-elle à la vôtre ?
- Autres questions à poser.



Pour plus d'informations, visitez

www.renaissance50plus.ca

www.cic.ca • 613-232-9634